| 1. | Ogólne informacje o obsłudze i eksploatacji EBOK | 2  |
|----|--|----|
|    | 1.1. Pierwsze logowanie                          | 2  |
|    | 1.2. Strona główna                               | 2  |
| 2. | Szczegółowe funkcje programu                     | 3  |
|    | 2.1. Zakładka Start                              | 3  |
|    | 2.2. Zakładka Odczyty                            | 5  |
|    | 2.2.1. Nowy odczyt                               | 5  |
|    | 2.2.2. Historia                                  | 6  |
|    | 2.3. Zakładka Płatności                          | 7  |
|    | 2.3.1. Saldo                                     | 8  |
|    | 2.3.2. Faktury nierozliczone                     | 8  |
|    | 2.3.3. Wpłaty                                    | 8  |
|    | 2.3.4. Wszystkie faktury                         | 9  |
|    | 2.4. Zakładka e-Dokumenty                        | 9  |
|    | 2.4.1. Zakładka Do pobrania                      | 9  |
|    | 2.4.2. Zakładka Umowy                            | 10 |
|    | 2.5. Komunikaty                                  | 10 |
|    | 2.6. Kontakt                                     | 10 |
|    | 2.7. Pomoc                                       | 10 |
|    |  |    |

Tytan Sp. z o.o.

# 1. Ogólne informacje o obsłudze i eksploatacji EBOK

## **1.1.** Pierwsze logowanie.

Przed pierwszym logowaniem, klient otrzymuje drogą mailową login i hasło początkowe. Loginem jest numer klienta z systemu Tytan SQL (login jest niezmieniany), hasło jest generowane losowe. Po pierwszym logowaniu klient musi zmienić hasło startowe na własne. Zmieniane hasło powinno zawierać:

- minimum 8 znaków
- w haśle muszą znaleźć się przynajmniej 3 znaki z 4 grup:
  - Duża litera
  - Mała litera
  - Znak specjalny
  - > Cyfra

Po ustaleniu hasła, może ono być zmieniane dowolna ilość razy w zakładce *Start -> Zmiana hasła*, przy zachowaniu w/w wymogów.



Okno do logowania zawiera również:

- Zapomniałeś hasła możliwość wygenerowania nowego hasła
- Polityk prywatności informacje o RODO.

### 1.2. Strona główna

Po zalogowaniu i ustawieniu nowego hasła, klient wchodzi na stronę główną która składa się z następujących elementów:

- Górne pole (w niebieskiej ramce) zawierające :
  - Nazwę programu oraz firmę (część centralna)

- > Z prawej strony przycisk wyloguj, nazwę zalogowanego klienta, status.
- Pole znajdujące się z lewej strony (w zielonej ramce) zawiera:
  - Dane kontaktowe biura
  - Dane o aktywności klienta (logowania udane i nieudane).
- Centralna część (w czerwonej ramce) zawiera:
  - Pasek zakładek w górnej części (Start, Odczyty, Płatności, e-Dokumenty, Komunikaty, Kontakt, Pomoc)
  - > Dane klienta zawierające kod klienta, nazwa klienta, rodzaj odbiorcy, saldo, umowy, zapłata.
  - Punkty usług zawiera wszystkie punkty (odbiorcy) gdzie wykonywana jest usługa.
  - > Faktury niezapłacone zawiera wykaz wszystkich faktur
  - niezapłaconych z możliwością ich zapłaty oraz wydruku.

| Sytan   | 1  | Elektr   | oniczne<br><sub>Tytan</sub> S | e <mark>Biuro Ob</mark> e<br>p. z o.o. w Po | sługi Klient<br>oznaniu | a           | Zalogy<br>Koryń<br>Statu<br>Pracu | wany jako (1-00<br>Marek<br>s: Normalny<br>jemy na oprog | Wyloguj<br>1617)<br>ramowaniu TYTAN SQL |  |  |
|---|--|--|-------------------------------|---|-------------------------|-------------|-----------------------------------|--|---|--|--|
| Dane kontaktowe biura                                 | Start  | Odczyty Płatnoś  | ci e-Dokum                    | nenty Komunikaty                            | Kontakt                 | omoc        |                                   |  |   |  |  |
| 60-711 Poznań<br>ul. Strusia 10<br>Strona internetowa | Strona główna<br>Strona główna<br>Dane klienta | Strona główna<br>Strona główna<br>Dane klienta Nierozliczone faktury J |                               |   |                         |             |                                   |  |   |  |  |
| tel.: (+48) 61 8 654 010                              | Kod klienta                                    | Nazwa klienta  |                               | Rodzaj odbiorcy                             | Saldo                   | Ur          | nowy                              | Możliwe działanie  |   |  |  |
| www.tytan.poznan.pl/<br>TYLKO DO TESTÓW               | Q 1-00617                                      | Koryń Marek  |                               | Osoba fizyczna                              | 5166.40                 | Szczeg      | óły umowy                         | Za   | płać                                    |  |  |
| Email ogólny  | Punkty usług                                   |  |                               |   |                         |             |                                   |  |   |  |  |
| Email należności                                      | Kod punktu usługi                              | Nazwa punktu   | usługi                        | Rodzaj usługi                               | Status                  | Szczegóły   | Nowy odczyt                       | н  | istoria odczytów                        |  |  |
| wiadomosci  | Q 101-0617-0                                   | Koryń Mare   | k                             | Ścieki                                      | Aktywny                 | Q           |                                   |  | Q                                       |  |  |
| Aktywności  | Q 101-0617-1                                   | Koryń Marek  | 1                             | Woda  | Aktywny                 | Q           |                                   |  | Q                                       |  |  |
| 2019-04-08 09:47:39                                   | Q 101-0617-2                                   | Koryń Marek  | 2                             | Woda  | Aktywny                 | Q           |                                   |  | Q                                       |  |  |
|   | Aktury niezapłacone na dzień: 2019-04-08       |  |                               |   |                         |             |                                   |  |   |  |  |
|   | Nr dokumentu                                   | Data wystawienia   | Termin platno                 | ości Kwota [zł]                             | Kwota do zapłaty [zł]   | Typ dokumen | tu Status                         | Podgląd  | Możliwe działanie                       |  |  |
|   | R 2019/000029                                  | 2019-03-05   | 2019-03-19                    | 9 1088.01                                   | 1088                    | 01 Faktura  | Niezaplacona                      | 22   | Zapłać za fakturę                       |  |  |
|   | R 2019/000028                                  | 2019-01-31   | 2019-02-14                    | 4 908.20                                    | 908                     | 20 Faktura  | Niezapłacona                      | 2  | Zapłać za fakturę                       |  |  |
|   | R 2018/000027                                  | 2018-12-31   | 2019-01-14                    | 4 2186.14                                   | 2186                    | 14 Faktura  | Niezaplacona                      | 2  | Zapłać za fakturę                       |  |  |
|   | R 2018/000026                                  | 2018-11-30   | 2018-12-14                    | 4 623.94                                    | 623                     | 94 Faktura  | Niezaplacona                      | <u>10</u>  | Zapłać za fakturę                       |  |  |
|   | R 2018/000025                                  | 2018-10-31   | 2018-11-14                    | 4 262.89                                    | 262                     | 89 Faktura  | Niezapłacona                      | 2  | Zapłać za fakturę                       |  |  |
|   | R 2017/003003                                  | 2017-04-18   | 2017-05-02                    | 2 11.23                                     | 11                      | 23 Faktura  | Niezapłacona                      | 2  | Zapłać za fakturę                       |  |  |
|   | R 15/ 15092                                    | 2015-05-12   | 2015-05-22                    | 7 9.89                                      | 9                       | 89 Faktura  | Niezapłacona                      | 2  | Zapłać za fakturę                       |  |  |
|   | R 12/ 39085                                    | 2012-10-29   | 2012-12-15                    | 5 12.37                                     | 12                      | 37 Faktura  | Niezaplacona                      | 2  | Zapłać za fakturę                       |  |  |
|   |  |  |                               |   |                         |             |                                   |  |   |  |  |

# 2. Szczegółowe funkcje programu

# 2.1. Zakładka Start

Rozwijana lista w zakładce Start posiada następujące elementy:

| Start         | Odczyty |  |  |  |
|---------------|---------|--|--|--|
| Strona główna |         |  |  |  |
| Dane klienta  |         |  |  |  |
| Punkty usług  |         |  |  |  |
| Zmiana hasła  | Nazwa I |  |  |  |
| Aktywności    | Koryń M |  |  |  |

- Strona główna- przenosi nas na stronę główną
- Dane klienta wyświetla dane zalogowanego klienta
- Punkty usług znajduje się tutaj wykaz wszystkich punktów (odbiorców) z informacjami o danym punkcie:
  - Kod punktu usługi (odbiorcy)
  - > Adres
  - Rodzaj usługi
  - Data rejestracji
  - Status punktu
  - Nr licznika
  - Status licznika
  - Data zmiany
  - ➢ Nr umowy
  - Data ważności umowy

| Punkty usług                            |                                 |               |                  |                  |                |                    |             |                |                        |  |  |  |
|---|---------------------------------|---------------|------------------|------------------|----------------|--------------------|-------------|----------------|------------------------|--|--|--|
| Strona główna->Dane konta->Punkty usług |                                 |               |                  |                  |                |                    |             |                |                        |  |  |  |
| Kod punktu usługi<br>(odbiorcy)         | Adres                           | Rodzaj usługi | Data rejestracji | Status<br>punktu | Nr licznika    | Status<br>licznika | Data zmiany | Nr umowy       | Data ważności<br>umowy |  |  |  |
| Q 101-0617-0                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Ścieki        | 2007-01-01       | Aktywny          | Q 726886/06    | Aktywny            | 2012-09-30  | Q Um 2019/0333 | Bezterminowo           |  |  |  |
| Q 101-0617-1                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Woda          | 2018-10-31       | Aktywny          | Q 00044257     | Aktywny            | 2018-10-31  | Q 2015/333/ws  | Bezterminowo           |  |  |  |
| Q 101-0617-1                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Woda          | 2018-10-31       | Aktywny          | Q 00108503     | Aktywny            | 2018-10-31  | Q 2015/333/ws  | Bezterminowo           |  |  |  |
| Q 101-0617-1                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Woda          | 2018-10-31       | Aktywny          | Q 000502038726 | Aktywny            | 2018-10-31  | Q 2015/333/ws  | Bezterminowo           |  |  |  |
| Q 101-0617-1                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Woda          | 2018-10-31       | Aktywny          | Q 000502009859 | Aktywny            | 2018-10-31  | Q 2015/333/ws  | Bezterminowo           |  |  |  |
| Q 101-0617-2                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Woda          | 2018-10-31       | Aktywny          | Q 00120500     | Aktywny            | 2018-10-31  | Q 2005/332/um  | Bezterminowo           |  |  |  |
| Q 101-0617-2                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Woda          | 2018-10-31       | Aktywny          | Q 021032696    | Aktywny            | 2018-10-31  | Q 2005/332/um  | Bezterminowo           |  |  |  |
| Q 101-0617-2                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Woda          | 2018-10-31       | Aktywny          | Q 01174792     | Aktywny            | 2018-10-31  | Q 2005/332/um  | Bezterminowo           |  |  |  |
| Q 101-0617-2                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Woda          | 2018-10-31       | Aktywny          | Q 00121587     | Aktywny            | 2018-10-31  | Q 2005/332/um  | Bezterminowo           |  |  |  |
| Q 101-0617-2                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Woda          | 2018-10-31       | Aktywny          | Q 00054003377  | Aktywny            | 2018-10-31  | Q 2005/332/um  | Bezterminowo           |  |  |  |
| Q 101-0617-2                            | 67-410 , Sława Waryńskiego 57/2 | Woda          | 2018-10-31       | Aktywny          | Q 001392025220 | Aktywny            | 2018-10-31  | Q 2005/332/um  | Bezterminowo           |  |  |  |

W polach posiadających ikonkę "lupy" można wyświetlić szczegółowe dane takie jak: Dane punktu usług, Dane wodomierza oraz Dane umowy.

• Zmiana hasła - możliwość zmiany hasła z istniejącego na inne

Tytan Sp. z o.o.

#### Zmiana hasła

| Strona growna->Dane konta-:   | >2miana nasra |           |  |  |  |  |  |  |
|---|---------------|-----------|--|--|--|--|--|--|
|   |               |           |  |  |  |  |  |  |
| Proszę wprowadzić poprzednie hasło i dwukrotnie nowe hasło oraz przycisnąć "Zapisz" |               |           |  |  |  |  |  |  |
| Poprzednie basło:   |               |           |  |  |  |  |  |  |
|   |               |           |  |  |  |  |  |  |
| Nowe hasto:   |               |           |  |  |  |  |  |  |
|   |               |           |  |  |  |  |  |  |
| Powtórnie nowe hasło:   |               |           |  |  |  |  |  |  |
|   | 7             | Zusausaud |  |  |  |  |  |  |
|   | Zapisz        | Zrezygnuj |  |  |  |  |  |  |

• Aktywności - rozszerzenie informacji z pola znajdującego się z lewej strony ekranu.

| onta->Aktywności                               |
|--|
| Nazwa  |
| Data ostatniego nomyś                          |
| onta->Aktywności<br>Nazwa<br>Data ostatniego p |

| Nazwa                                | Wartość                    |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Data ostatniego pomyślnego logowania | 2019-04-10 09:40:17        |
| Adres IP pomyślnego logowania        | 79.188.189.58              |
| Host pomyślnego logowania            | hrh58.internetdsl.tpnet.pl |
| Data ostatniego nieudanego logowania | 2019-04-10 09:40:11        |
| Adres IP nieudanego logowania        | 79.188.189.58              |
| Host nieudanego logowania            | hrh58.internetdsl.tpnet.pl |

# 2.2. Zakładka Odczyty

Rozwijana lista w zakładce Odczyty posiada następujące elementy:

- Nowy odczyt
- Historia



#### 2.2.1. Nowy odczyt

W zakładce tej możliwe jest wykonanie rejestracji odczytu dla wszystkich wodomierzy użytkowanych u odbiorców danego klienta. W tym celu należny wykonać następujące działania:

- Należy podać mail do klienta
- Należy podać datę odczyty wybierając ją z kalendarza znajdującego się z prawej strony.
- Należy uzupełnić pola Nowe wskazania.
- Należy przepisać w pole "Wpisz kod z obrazka", tekst znajdujący się z lewej strony, w polu na brązowym tle.
- > Należy zatwierdzić podane odczyty, klikając przycisk "Wyślij odczyt".

Pola oznaczone czerwoną gwiazdką nie mogą zostać puste.

| Nowy odczyt<br>Strona główna->Odczyty->Nowy | y odczyt                          |  |   |                       |   |   |  |  |  |  |
|---|-----------------------------------|--|---|-----------------------|---|---|--|--|--|--|
| Proszę wrowadzić odczyty dl                 | la wszystkich liczników lub wybra | ć z menu poniżej zakres wprow<br>oznaczone tym znakiem (*) n | adzania odczytów: dla v<br>ie mogą pozostać puste             | wybranego punktu oraz | przycisnąć "Wyślij odczyty". <i>Uwaga:</i> pola | April, 2019     Solution     April, 2019     Solution |  |  |  |  |
| Punkty usług                                | Wszystkie odczyty                 |  |   |                       |   |   |  |  |  |  |
| к   | od klienta                        |  |   | Nazwa klienta         |   | 14 1 2 3 4 5 6 7<br>15 8 9 10 11 12 13 14             |  |  |  |  |
|   | 1-00617                           |  |   | Koryń Marek           |   | 16 15 16 17 18 19 20 21                               |  |  |  |  |
|   | Adres email klienta               |  | Data odczytu  |                       |   |   |  |  |  |  |
| * hirek@tytan.poznan.pl                     |                                   |  | * 2019-04-08 Proszę wybrać datę odczytu z kalendarza obok ==> |                       |   |   |  |  |  |  |
| Kod punkti                                  | u usługi(odbiorcy)                | Nazv   | va  | Nr licznika           | Nowe wskazanie - s                              | stan licznika   |  |  |  |  |
| 10  | 1-0617-0                          | Koryń N  | 1arek   | 726886/06             |   |   |  |  |  |  |
| 10  | 1-0617-1                          | Koryń M  | Koryń Marek 1   |                       | *   |   |  |  |  |  |
| 10  | 101-0617-1                        |  | Koryń Marek 1   |                       | *   |   |  |  |  |  |
| 10  | 11-0617-1                         | Koryń Marek 1  |   | 000502038726          | *   |   |  |  |  |  |
| 10  | 1-0617-1                          | Koryń M  | Koryń Marek 1   |                       | *   |   |  |  |  |  |
| 10  | 11-0617-2                         | Koryń M  | Koryń Marek 2   |                       | *   |   |  |  |  |  |
| 10  | 11-0617-2                         | Koryń M  | Koryń Marek 2   |                       | *   |   |  |  |  |  |
| 10  | 11-0617-2                         | Koryń M  | arek 2  | 01174792              |   |   |  |  |  |  |
| 101-0617-2                                  |                                   | Koryń M  | arek 2  | 00121587              | -   |   |  |  |  |  |
| 10  | 1-0617-2                          | Koryń M  | arek 2  | 00054003377           |   |   |  |  |  |  |
| 10  | 11-0617-2                         | Koryń M  | arek 2  | 001392025220          | *   |   |  |  |  |  |
|   | oF55weu                           | Wpisz kod z  | obrazka:  | *                     | Wyślij odc:                                     | zyt   |  |  |  |  |

Jeżeli z jakiś powodów nie możemy podać odczytów dla wszystkich wodomierzy, możemy je podać tylko dla wybranych. W tym celu w zakładce "Punkty usług", wybieramy numer odbiorcy a w dalszej kolejności numer wodomierza.

| Punkty usług      | Wszystkie odczyty |
|-------------------|-------------------|
| Punkt:101-0617-0" | Licznik:726886/06 |
| Punkt:101-0617-1" | 00617             |
| Punkt:101-0617-2" | 00017             |

Po wybraniu licznika postępujemy w taki sam sposób jak powyżej.

#### Tytan Sp. z o.o.

| Nowy odczyt<br>Strona główna->Odczyty->Nowy odczyt   |                     |          |                               |  |   |                               |  |  |
|--|---------------------|----------|-------------------------------|--|---|-------------------------------|--|--|
| Proszę wrowadzić odczyty dla wszystkich liczników lub wybrać z menu poniżej zakres wprowadzania odczytów: dla wybranego punktu oraz przycisnąć "Wyślij odczyty". Uwaga: pola<br>oznaczone tym znakiem (*) nie mogą pozostać puste. |                     |          |                               |  |   |                               |  |  |
| Punkty usług Wsz   | zystkie odczyty     |          |                               |  |   | wk Mon Tue Wed Thu Fri Sat Si |  |  |
| Kod klienta  |                     |          |                               |  | 14         1         2         3         4         5         6           15         8         9         10         11         12         13         1 |                               |  |  |
| 1-00617  |                     |          |                               |  |   |                               |  |  |
| Α  | Adres email klienta |          |                               | 17 22 23 24 25 20 27 2<br>18 29 30 1 2 3 4<br>19 6 7 8 9 10 11 |   |                               |  |  |
| * hirek@tytan.poznan.pl  |                     |          | * 2019-04-08                  | Proszę wybrać datę odo   | czytu z kalendarza obok ==>   | Select date                   |  |  |
| Kod punktu usługi(odbiorcy)  |                     |          | zwa Nr licznika Nowe wskazani |  |   | tan licznika                  |  |  |
| 101-0617-1 Koryń   |                     |          | rek 1                         | 00044257   | *   |                               |  |  |
| n7Arct5  | Wpisz kod z         | obrazka: | *                             | Wyślij odcz  | yt  |                               |  |  |

## 2.2.2. Historia

W zakładce historia klient ma możliwość sprawdzenia historii odczytów.

Historia odczytów Strona główna->Odczyty->Historia odczytów

| Proszę wybrać z menu poniżej zakres prezentowanych odczytów:<br>wszystkie odczyty dla wybranego punktu, dla wybranego licznika lub w/o stanu rozliczenia odczytu |                  |                    |                     |                 |                           |                           |         |                  |  |  |
|--|------------------|--------------------|---------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|---------|------------------|--|--|
| Punkty usług   | Stan rozliczenia | Wszystkie odczyty  | Odczyty arc         | hiwalne         |                           | a ouczyta.                |         |                  |  |  |
| ,  | Wszystki         | e odczyty. Wybrany | kod punktu: Wszystk | tie. Wybrany nr | licznika: Wszystkie od: : | 2018-04-08                |         |                  |  |  |
| Kod punktu usługi(odbiorcy)  | Nazwa punktu     |                    | Nr licznika         | Status licznika | Data odczytu              | Wskazanie - stan licznika | Zużycie | Stan rozliczenia |  |  |
| 101-0617-1   | Koryń Marek 1    | ٩                  | 000502038726        | Aktywny         | 2019-04-01                | 223344                    |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-0   | Koryń Marek      | ٩                  | 726886/06           | Aktywny         | 2019-03-26                | 111                       |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-1   | Koryń Marek 1    | ٩                  | 00044257            | Aktywny         | 2019-03-26                | 222                       |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-1   | Koryń Marek 1    |                    | 00108503            | Aktywny         | 2019-03-26                | 333                       |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-1   | Koryń Marek 1    |                    | 000502038726        | Aktywny         | 2019-03-26                | 444                       |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-1   | Koryń Marek 1    | ٩                  | 000502009859        | Aktywny         | 2019-03-26                | 555                       |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-2   | Koryń Marek 2    | ٩                  | 00120500            | Aktywny         | 2019-03-26                | 666                       |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-2   | Koryń Marek 2    | ٩                  | 021032696           | Aktywny         | 2019-03-26                | 777                       |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-2   | Koryń Marek 2    | ٩                  | 01174792            | Aktywny         | 2019-03-26                | 888                       |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-2   | Koryń Marek 2    | ٩                  | 00121587            | Aktywny         | 2019-03-26                | 999                       |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-2   | Koryń Marek 2    | ٩                  | 00054003377         | Aktywny         | 2019-03-26                | 101010                    |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-2   | Koryń Marek 2    | ٩                  | 001392025220        | Aktywny         | 2019-03-26                | 111111                    |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-0   | Koryń Marek      | ٩                  | 726886/06           | Aktywny         | 2019-03-25                | 1                         |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-1   | Koryń Marek 1    | ٩                  | 00108503            | Aktywny         | 2019-03-25                | 2                         |         | Oczekujący       |  |  |
| 101-0617-1   | Koryń Marek 1    | ٩                  | 000502038726        | Aktywny         | 2019-03-25                | 3                         |         | Oczekujący       |  |  |

Po wybraniu zakładki, klient ma dostęp do odczytów wykonanych w punktach odbioru w ciągu jednego roku od daty bieżącej. Tabela zawiera następujące elementy: Kod punktu, Nazwa punktu, Ne licznika, Status licznika, Data odczytu, Stan licznika, Zużycie, Stan rozliczenia (Oczekujące, Rozliczone, Odrzucone, Nierozliczone).

Za pomocą kolejnych zakładek można uszczegółowić wybór odczytów.

- > Punkty usług wybieramy odczyty dla konkretnego punktu i wodomierza
- Stan rozliczenia wybieramy odczyty tylko dla konkretnego stanu rozliczenia
- Wszystkie odczyty wybieramy odczyty dla wszystkich punktów z jednego roku
- Odczyty archiwalne wybieramy odczyty dla wszystkich punktów z wielu lat.

#### 2.3. Zakładka Płatności

Zakładka ta umożliwia kontrole nad stanem rozliczeń za faktury, wydruk danych faktur oraz dokonanie płatności poszczególnych faktur lub całego salda. Rozwijane menu składa się z następujących elementów:

- Saldo
- Faktury nierozliczone
- Wpłaty
- Wszystkie faktury



### 2.3.1. Saldo

| Saldo<br>Strona główna-> Platności-> Saldo |   |            |         |       |                   |         |              |          |        |  |  |  |  |
|--|---|------------|---------|-------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|--|--|--|--|
| Należności klienta                         |   |            |         |       |                   |         |              |          |        |  |  |  |  |
| Kod klienta                                | Kod klienta Nazwa klienta Faktury Odsetki Wezwania Nadplaty Razem należności  |            |         |       |                   |         |              |          |        |  |  |  |  |
| 1-00617                                    | Koryń Marek   | 5102.67    | 51.73   | 12.00 | 2.00 0.00 5166.40 |         | 40           |          |        |  |  |  |  |
| Faktury niezapłacone                       | Zapłać wszystko   |            |         |       |                   |         |              |          |        |  |  |  |  |
| Nr dokumentu                               | -aktury mezapracone na dzien: 2019-04-09 Nr dokumentu Data wystawienia Termin platności Kwota brutto [zł] Kwota do zapaty [zł] Typ dokumentu Status Podgląd Możliwe działanie |            |         |       |                   |         |              |          |        |  |  |  |  |
| R 2019/000029                              | 2019-03-05  | 2019-03-19 | 1088.01 | L     | 1088.01           | Faktura | Niezapłacona | <b>1</b> | Zapłać |  |  |  |  |
| R 2019/000028                              | 2019-01-31  | 2019-02-14 | 908.20  |       | 908.20            | Faktura | Niezapłacona | 2        | Zapłać |  |  |  |  |
| R 2018/000027                              | 2018-12-31  | 2019-01-14 | 2186.14 | 1     | 2186.14           | Faktura | Niezapłacona | 2        | Zapłać |  |  |  |  |
| R 2018/000026                              | 2018-11-30  | 2018-12-14 | 623.94  |       | 623.94            | Faktura | Niezapłacona | <b>1</b> | Zapłać |  |  |  |  |
| R 2018/000025                              | 2018-10-31  | 2018-11-14 | 262.89  |       | 262.89            | Faktura | Niezapłacona | <b>1</b> | Zapłać |  |  |  |  |
| R 2017/003003                              | 2017-04-18  | 2017-05-02 | 11.23   |       | 11.23             | Faktura | Niezapłacona | 2        | Zapłać |  |  |  |  |
| R 15/ 15092                                | 2015-05-12  | 2015-05-27 | 9.89    |       | 9.89              | Faktura | Niezapłacona | <b>1</b> | Zapłać |  |  |  |  |
| R 12/ 39085                                | 2012-10-29  | 2012-12-15 | 12.37   |       | 12.37             | Faktura | Niezapłacona | 2        | Zapłać |  |  |  |  |

W zakładce Saldo znajdują się dwie tabele.

Pierwsza nazwana "Należności klienta", pokazuje klientowi obecne saldo oraz części składowe tego salda (kwota faktu, odsetki, wezwania i nadpłaty).Poprzez przycisk "Zapłać wszystko", klient może dokonać opłaty za wszystkie należności.

Druga tabela zawiera wszystkie faktury które zostały jeszcze niezapłacone (status ma kolor czerwony i informacje niezapłacona). Poprzez przycisk "Zapłać", klient może dokonać wpłaty na konkretną fakturę. W razie potrzeby faktura może zostać pobrana w postaci pdf. Służy do tego kolumna podgląd.

#### 2.3.2. Faktury nierozliczone

Tabela zawiera wszystkie faktury które zostały jeszcze niezapłacone (status ma kolor czerwony i informacje niezapłacona). Poprzez przycisk "Zapłać", klient może dokonać wpłaty na konkretną fakturę. W razie potrzeby faktura może zostać pobrana w postaci pdf. Służy do tego kolumna podgląd.

#### 2.3.3. Wpłaty

W zakładce klient ma możliwość podglądu wpłat które wykonała oraz przypisaniu tych wpłat na konkretne faktury. Dostępne są dwie opcje:

- Wpłaty z ostatniego roku są to wpłaty na faktury które zostały wykonane w ciągu ostatniego roku licząc od daty bieżącej.
- Wpłaty z archiwum są to wszystkie wpłaty na faktury z wszystkich okresów rozliczeniowych.

Należy zaznaczyć że w tabelach oprócz nr klienta bedą znajdować się jeszcze: Metoda płatności, Data wpłaty, Kwota wpłaty, Numer faktury lub faktur na które była przyjęta wpłata.

| W praty<br>Strona główna->Płatności->Wpiaty |                          |             |                   |               |  |  |  |  |  |  |
|---|--------------------------|-------------|-------------------|---------------|--|--|--|--|--|--|
| Wpłaty z ostatnieg                          | o roku Wpłaty z archiwum |             |                   |               |  |  |  |  |  |  |
| Lista platności z archiwum                  |                          |             |                   |               |  |  |  |  |  |  |
| Kod klienta                                 | Metoda płatności         | Data wpłaty | Kwota wpłaty [zł] | Numery faktur |  |  |  |  |  |  |
| 1-00617                                     | Bank                     | 2019-03-12  | 10.34             | R 14/ 30331   |  |  |  |  |  |  |
| 1-00617                                     | Bank                     | 2018-10-25  | 12.01             | R 16/ 19072   |  |  |  |  |  |  |
| 1-00617                                     | Kasa wodociągów          | 2017-03-01  | 12.01             | R 2017/001069 |  |  |  |  |  |  |
| 1-00617                                     | Kasa wodociągów          | 2016-12-29  | 12.01             | R 2016/022528 |  |  |  |  |  |  |
| 1-00617                                     | Kasa wodociągów          | 2016-08-26  | 12.01             | R 16/ 17359   |  |  |  |  |  |  |
| 1-00617                                     | Kasa wodociągów          | 2016-06-23  | 12.01             | R 16/ 15838   |  |  |  |  |  |  |
| 1-00617                                     | Kasa wodociągów          | 2016-06-03  | 10.95             | R 16/ 2378    |  |  |  |  |  |  |
| 1-00617                                     | Kasa wodociągów          | 2016-02-24  | 9.89              | R 16/ 708     |  |  |  |  |  |  |
| 1-00617                                     | Przeksięgowanie wpłaty   | 2015-12-16  | -5.55             |               |  |  |  |  |  |  |

#### 2.3.4. Wszystkie faktury

Opcja ta umożliwia podgląd wystawionych faktur, statusu, wydruku ich oraz przeprowadzenia procesu zapłaty. Podgląd faktur dzielimy na:

- Faktury z ostatniego roku możliwy podgląd faktur z ostatniego roku
- Faktury z archiwum możliwy podgląd wszystkich faktur wystawionych we wszystkich okresach rozliczeniowych.

#### 2.4. Zakładka e-Dokumenty

Rozwijane menu składa się z następujących elementów:

- Do pobrania
- Umowy

| e-Dokumenty | Komunikaty |  |  |
|-------------|------------|--|--|
| Do pobrania |            |  |  |
| Umowy       |            |  |  |

#### 2.4.1. Zakładka Do pobrania

Zakładka ta umożliwia pobranie wzorów dokumentów wymaganych podczas działań związanych z rozliczaniem wody i ścieków w danej firmie (umowy, wnioski, itp.). Dany dokument pobieramy w nowym oknie które otworzy się po wybraniu zakładki.

# Indeks – /ebok

🖺 [katalog główny]

| Nazwa   | Rozmiar | Data modyfikacji     |
|---|---------|----------------------|
| Wniosek o zawarcie umowy.pdf                      | 186 kB  | 08.03.2019, 17:52:00 |
| Wniosek własciciela zarzadcy o zawarcie umowy.pdf | 562 kB  | 08.03.2019, 17:52:00 |
| Zgloszenie gotowosci do odbioru przylacza.pdf     | 107 kB  | 08.03.2019, 17:52:00 |
| Zlecenie opracowania warunkow technicznych.pdf    | 178 kB  | 08.03.2019, 17:52:00 |

#### 2.4.2. Zakładka Umowy

| Umowy<br>Strona główna->e-Dokumenty->Umowy |              |             |                     |                     |                              |                         |               |  |  |
|--|--------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------|---------------|--|--|
|  | Umowy        | Nazwa umowy | Data zawarcia umowy | Data ważności umowy | Kod punktu usługi (odbiorcy) | Nazwa punktu (odbiorcy) | Status punktu |  |  |
| ٩  | Um 2019/0333 |             | 2019-01-21          | Bezterminowo        | Q 101-0617-0                 | Koryń Marek             | Aktywny       |  |  |
| ٩  | 2015/333/ws  |             | 2005-03-21          | Bezterminowo        | Q 101-0617-1                 | Koryń Marek 1           | Aktywny       |  |  |
| ٩  | 2005/332/um  |             | 2005-03-21          | Bezterminowo        | Q 101-0617-2                 | Koryń Marek 2           | Aktywny       |  |  |

#### 2.5. Zakładka Komunikaty

Możliwość przesyłania komunikatów między firmą a klientem.

#### 2.6. Zakładka Kontakt

Dostępne są dane firmy, osoby do kontaktu, osoby odpowiedzialne za dany dział.

### 2.7. Zakładka Pomoc